

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO, QUINTANA ROO, SIENDO LAS 17:00 HORAS DEL DÍA 14 DE FEBRERO DE 2017, SE REUNIERON EN LA SALA DE JUNTAS "ING. JORGE MEZQUITA CARVAJAL" DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, UBICADA EN AV. OTHÓN P. BLANCO No. 243 LOS SIGUIENTES SERVIDORES PUBLICOS: LIC. CHRISTIAN OBED MENA DIAZ, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES Y EL LIC. JOSE ANTONIO MEDINA FUENTES, JEFE DEL AREA DE ADQUISICIONES; CON LA FINALIDAD DE CELEBRAR LA JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LAS BASES DE LA LICITACION PÚBLICA NACIONAL NO. LA-923019958-E3-2017 RELATIVA A LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL COBAQROO.

### ORDEN DEL DIA

1. PASE DE LISTA DE ASISTENCIA.
2. ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACION.
3. CIERRE DEL ACTO
4. FIRMA DEL ACTA.

### PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

SE HACE CONSTAR QUE SE ENCUENTRAN PRESENTES EN ESTE ACTO, LOS SIGUIENTES FUNCIONARIOS:

1. LIC. CHRISTIAN OBED MENA DIAZ.-JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
2. LIC. JOSE ANTONIO MEDINA FUENTES. JEFE DE LA OFICINA DE ADQUISICIONES.

ASIMISMO SE HACE CONSTAR LA PRESENCIA DE LA LIC. LILIANA MORALES CANTORAL, QUIEN COMPARECE COMO AUDITORA DEL ÓRGANO DE CONTROL DE EVALUACIÓN INTERNA EN EL COBAQROO.

### SEGUNDO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

CONTINUANDO CON ESTE PUNTO EL LIC. CHRISTIAN OBED MENA DIAZ INFORMA QUE SE HAN INSCRITO SIGUIENTES EMPRESAS GSAT COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. , AXESAT MEXICO S.A. DE C.V., APCO NETWORK S.A DE C.V., TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.; TELECOMUNICACIONES DE YUCATAN S.A DE C.V. Y ELARA COMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V., SIN EMBARGO UNICAMENTE LAS EMPRESAS, GSAT COMUNICACIONES S.A. DE C.V., AXESAT MEXICO S.A. DE C.V., TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A DE C.V. Y ELARA COMUNICACIONES S.A.P.I DE C.V. ENVIARON SUS DUDAS RELACIONADAS ALAS BASES DE ESTA LICITACION LAS CUALES SE MENCIONAN A CONTINUACIÓN.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

**GSAT COMUNICACIONES S.A DE C.V.**

**1. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SEXTA. DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, SOBRE 1. PROPOSICIÓN TÉCNICA, INCISO 2, PÁG. 3.**

FICHA TÉCNICA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL INTERNET SATELITAL Y LO QUE INCLUYE EL SERVICIO DE LAS ANTENAS SATELITALES CON LA DESCRIPCIÓN LO MÁS AMPLIA POSIBLE TAL Y COMO SE MENCIONA EN EL (ANEXO 2).

**PREGUNTA GSAT COMUNICACIONES S.A DE C.V.**

SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO SE DEBERÁN DE PRESENTAR LAS FICHAS TÉCNICAS DEL EQUIPO QUE SE OFERTE.

**RESPUESTA:**

DEBERAN ANEXAR FICHAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS QUE VAN A UTILIZAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL

**2. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SEXTA. DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, SOBRE 1. PROPOSICIÓN TÉCNICA, INCISO 8, PÁG. 4**

ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA FOTOSTATICA DEL ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA Y DE LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN EN SU CASO, ASI COMO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA DEL TESTIMONIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA QUE OTORGA PERSONALIDAD AL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL EN SU CASO. SE HACE LA ACLARACION QUE LAS COPIAS QUE PRESENTEN DEBERAN SER EN TAMAÑO CARTA Y EN UNA SOLA CARA.

**PREGUNTA GSAT COMUNICACIONES S.A DE C.V.**

SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACEPTE LA ENTREGA DEL ACTA CONSTITUTIVA YA SEA EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PUEDA PRESENTARSE IMPRESIÓN EN LAS DOS CARAS DE LA HOJA, Y LA COPIA FOTOSTÁTICA EN UNA SOLA CARA, CONSIDERANDO QUE ESTO NO AFECTARÁ LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO NI LA SOLVENCIA DE LAS PROPOSICIONES.

**RESPUESTA:**

LA COPIA FOTOSTATICA SERÁ EN UNA SOLA CARA, TAL Y COMO LO INDICA LAS BASES.

**3. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SEXTA. DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, SOBRE 1. PROPOSICIÓN TÉCNICA, INCISO 13, PÁG. 4.**

...MANIFESTAR POR ESCRITO, EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA, QUE EN CASO DE SALIR ADJUDICADA, SE COMPROMETE A INSTALAR, CONFIGURAR Y ACTIVAR LOS SERVICIOS DE INTERNET

RFC

## JUNTA DE ACLARACIONES

SATELITAL EN TODOS LOS CENTROS EDUCATIVOS MENCIONADOS EN EL ANEXO OCHO EN UN MÁXIMO 10 DIAS A PARTIR DE LA FECHA DE NOTIFICACION DEL FALLO...

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE DE LA FECHA DEL FALLO (24 DE FEBRERO DE 2017) A LA SOLICITUD DE PUESTA EN MARCHA DE LOS SERVICIOS (1RO DE MARZO DE 2017) NO TRANSCURREN 10 DÍAS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE ESTE PUNTO.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN LOS PLANTELES SE PODRÁN REALIZAR INSTALACIONES FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS, DE LO CONTRARIO PROPONEMOS QUE SEAN 10 DÍAS HÁBILES PARA REALIZAR LAS INSTALACIONES.

**RESPUESTA:** SE HACE LA ACLARACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE QUE SE AMPLIA LA FECHA DE INSTALCIÓN DE LOS EQUIPOS A PARTIR DEL DÍA 27 DE FEBRERO DEL 2017 AL 10 DE MARZO DE 2017, EN EL ENTENDIDO QUE DURANTE ESTE PERIODO LOS SITIOS QUE SE VALLAN INSTALANDO CUENTEN CON EL SERVICIO ACTIVO. EN ESTE MISMO SENTIDO SE INFORMÁ QUE LOS FINES DE SEMANA NO SE TOMARÁN EN CUENTA PARA INSTALAR LOS EQUIPOS.

### 4. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SEXTA. DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, SOBRE 1. PROPOSICIÓN TÉCNICA, INCISO 15, PÁG. 4.

MANIFESTAR POR ESCRITO EN PAPEL MEMBRETADO DE LA EMPRESA EL COMPROMISO IRREVOCABLE DONDE EL PARTICIPANTE PROPORCIONA UN USUARIO DEMO DE LA PLATAFORMA Y ADEMAS DEBERA PROPORCIONAR UNA CARTA COMPROMISO DONDE EL PARTICIPANTE SE COMPROMETE A QUE EN CASO DE SALIR ADJUDICADO SE OBLIGA A PROPORCIONAR EL ACCESO A UN PORTAL WEB PARA MONITOREAR EN LINEA LOS SITIOS DONDE SE ESTE PRESTANDO EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, ESTE SISTEMA DE MONITOREO DEBERA TENER LA CAPACIDAD PARA VER EN TIEMPO REAL EL STATUS DE LOS SISTEMAS SATELITALES EN TODO MOMENTO. TAMBIEN DEBERAN INCLUIR UN HISTORIAL PARA CADA SITIO, GRAFICA DE CONSUMO DE ANCHO DE BANDA DE SUBIDA Y BAJADA Y DESCONEXIONES.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE EL PORTAL WEB PARA MONITOREAR EN LÍNEA TAMBIÉN TENGA LA CAPACIDAD DE:

- MONITOREAR APERTURA, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE REPORTES (TICKETS) REALIZADOS POR SOPORTE TÉCNICO.
- VISUALIZAR FACTURAS.
- NOTIFICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO SI EL ENLACE CAMBIA SU ESTATUS A INACTIVO O ACTIVO.
- DESPLIEGUE DE PROTOCOLOS MÁS ACTIVOS.

**RESPUESTA:**

RRC

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## **JUNTA DE ACLARACIONES**

LO ESPECIFICADO EN LAS BASES ES LO MINIMO REQUERIDO, CUALQUIER ADICIONAL SE CONSIDERARÁ VALOR AGREGADO DE SU REPRESENTADA.

### **5. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SÉPTIMA. DE LAS GARANTÍAS, INCISO A, PÁG. 5.**

QUIENES PARTICIPEN EN ESTE CONCURSO Y EN SU CASO A QUIEN SE ADJUDIQUE EL CONTRATO DEBERÁN GARANTIZAR:

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA FIANZA DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO SOLO SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.

#### **RESPUESTA:**

SI, LA FIANZA DE GARANTÍA DE CONTRATO ÚNICAMENTE SERÁ ENTREGADA POR EL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

### **6. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA SÉPTIMA. DE LAS GARANTÍAS, INCISO A, PÁG. 6.**

...DERIVADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LA-923019958-E3-2017 RELATIVO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL Y MANTENIMIENTO A LAS ANTENAS SATELITALES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL COBAQROO, MISMA QUE...

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL OBJETO DE LA LICITACIÓN ES "RELATIVA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL COBAQROO", EN CASO DE SER AFIRMATIVO SE SOLICITA SEA MODIFICADO EL PÁRRAFO ANTERIOR (TEXTO DE FIANZA) CONFORME AL OBJETO DE LA LICITACIÓN, YA QUE EN TODO CASO EL MANTENIMIENTO SE ESTÁ SOLICITANDO EN EL ANEXO 2.

**RESPUESTA:** SE HACE LA ACLARACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE QUE LA LICITACIÓN OBJETO DE ESTA LICITACIÓN ES POR EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL COBAQROO, EL CUAL YA DEBERÁ INCLUIR LOS MANTENIMIENTOS, EQUIPO Y REFACCIONES NECESARIOS PARA EL SERVICIO ADECUADO, POR TAL MOTIVO SE OMITE EL PARRAFO DE MANTENIMIENTOS, ACLARANDO QUE EN EL ANEXO 2 SE SOLICITA QUE SE INCLUYAN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

### **7. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA NOVENA. DEL CONTRATO, INCISO C, PÁG. 6.**

LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO OBLIGARÁ AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y A LA PERSONA MORAL O FÍSICA EN QUE HUBIERÁ RECAÍDO DICHA ADJUDICACIÓN, A FIRMAR EL CONTRATO A LOS TRES DÍAS A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO CORRESPONDIENTE...

RFC

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE PARA LA FIRMA DEL CONTRATO LOS TRES DÍAS PARA FIRMAR EL CONTRATO SEAN HÁBILES, CONSIDERANDO QUE 2 DE LOS DÍAS POSTERIORES AL FALLO SON SÁBADO Y DOMINGO.

**RESPUESTA:** SE ACLARA POR PARTE DE LA CONVOCANTE QUE POR CAER EN FIN DE SEMANA SE ESTABLECE LA FIRMA EN LOS SUCECUENTES DÍAS HÁBILES.

**8. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA NOVENA. DEL CONTRATO, INCISO F, PÁG. 7.**

LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERA DEL 01 DE MARZO DE 2017 AL 28 DE FEBRERO DE 2018.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE DE LA FECHA DEL FALLO (24 DE FEBRERO DE 2017) A LA SOLICITUD DE PUESTA EN MARCHA DE LOS SERVICIOS (1RO DE MARZO DE 2017) NO TRANSCURREN 10 DÍAS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE ESTE PUNTO.

**RESPUESTA:** SE ACLARA QUE EL CONTRATO INICIA EL 1RO. DE MARZO INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS, LA CUAL YA FUE ACLARADA EN LA PREGUNTA NO. 3

**9. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA DÉCIMA. DEL LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PÁG. 7.**

LISTADO DE PLANTELES.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE RECIBIR A NUESTRO PERSONAL TÉCNICO EN CADA PLANTEL, ASÍ COMO EL HORARIO Y DÍAS DE LA SEMANA EN EL QUE PODRÁN RECIBIRLO.

**RESPUESTA:**  
ESTA INFORMACION SE LE PROPORCIONARÁ A LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO.

**10. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. CONDICIONES DE PAGO, INCISO B, PÁG. 8.**

EL PERIODO DE PAGO SERÁ NO MAYOR DE 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE HAYA RECEPCIONADO LA FACTURA EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO...

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LA ENTREGA DE ESTE DOCUMENTO SEA POR MEDIOS DIGITALES, YA QUE ESTA ES UNA DISPOSICIÓN DE LA AUTORIDAD, DE ACEPTAR ESO SE SOLICITA NOS SEA PROPORCIONADO LOS DATOS DEL CONTACTO (NOMBRE COMPLETO, CARGO, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO) A QUIEN SE ENVIARÁ LA FACTURA.

RRC



## **JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA:** SE ACEPTA LA PROPUESTA Y LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

**11. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. CONDICIONES DE PAGO, INCISO C, PÁG. 8.**

EL PAGO DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL SE EFECTUARA DE MANERA MENSUAL SOBRE EL SEVICIO VENCIDO, DICHO PAGO SE EFECTUARA CONSIDERANDO QUE SE ESTE RECIBIENDO EN FORMA EFECTIVA Y SATISFACTORIAMENTE EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL, POR LO QUE EN CASO DE QUE NO SE ESTE RECIBIENDO DICHO SERVICIO POR UN DÍA O MÁS, EN CONSECUENCIA DESDE ESTE MOMENTO QUEDA PACTADO ENTRE LAS PARTES QUE UNICAMENTE TENDRA DERECHO A QUE ESTE COBRE O QUE SE LE PAGUE LA CANTIDAD O PARTE PROPORCIONALMENTE QUE CORRESPONDA AL NÚMERO DE DÍAS EN QUE HAYA PRESTADO EN FORMA EFECTIVA DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL Y LO ANTERIOR SE VERIFICARA Y NOTIFICARA POR PARTE DE "LA INSTITUCIÓN" A "EL PROVEEDOR" Y DICHO CASO PROCEDERA "LA INSTITUCIÓN" A REALIZAR EL DESCUENTO EN EL MES CORRESPONDIENTE.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUÁL SERÁ EL MÉTODO Y CUÁLES SERÁN LAS PRUEBAS QUE REALIZARÁN PARA DETERMINAR SI EL SERVICIO FUE PROPORCIONADO O NO Y QUE ÉSTAS SEAN REALIZADAS EN CONJUNTO CON PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO LLAMANDO AL 01 (800) SOLICITADO EN LAS BASES.

**RESPUESTA:**

REPORTE DIARIO DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO POR PARTE DE LAS INSTANCIAS EDUCATIVAS Y LAS PRUEBAS DE MONITOREO DE VELOCIDADES.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE EN EL SUPUESTO EN EL QUE LA FALLA SEA IMPUTABLE A LOS USUARIOS FINALES DE LOS DISTINTOS PLANTELES (DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA POR DESCONEXIÓN DE EQUIPO, MOVIMIENTO DE LA ANTENA SIN AUTORIZACIÓN DEL PROVEEDOR, FALTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN SITIO) EL SERVICIO SERÁ AUTORIZADO PARA PAGO AL 100%.

**RESPUESTA:**

SI NO ES IMPUTABLE A LA EMPRESA SE LES AUTORIZARÁ EL 100%.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE CONSIDERE REALIZAR EL DESCUENTO SIEMPRE Y CUANDO EL MOTIVO POR EL CUAL LA INSTITUCIÓN NO RECIBIÓ EL SERVICIO FUERA CAUSA IMPUTABLE AL PROVEEDOR Y NO SE ESTUVIERA CUMPLIENDO CON LA DISPONIBILIDAD DEL 75% MENCIONADA EN EL ANEXO 2.

**RESPUESTA:**

EL DESCUENTO SE REALIZARA UNICAMENTE SI ES IMPUTABLE AL PROVEEDOR; ASÍ MISMO SE HACE LA ACLARACIÓN DE QUE LA DISPONIBILIDAD MÍNIMA GARANTIZADA SEA DE 99.5% DEL ENLACE MENSUAL Y EL 75% EL MÍNIMO GARANTIZADO DEL ANCHO DE BANDA.



## JUNTA DE ACLARACIONES

**12. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. PENAS CONVENCIONALES POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, INCISO A, PÁG. 8.**

PARA EL CASO DE ATRASO EN EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SE ESTABLECE COMO PENA CONVENCIONAL EL 1% DEL SALDO INSOLUTO QUE CORRESPONDA AL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL O BIENES QUE SE HAN DEJADO DE PRESTAR, POR CADA DÍA DE ATRASO QUE TRANSCURRA, SIN QUE LA ACUMULACIÓN DE DICHA PENA PUEDA REBASAR EN SU TOTALIDAD EN 10% DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO, QUE DEBERÁ PAGAR "EL PROVEEDOR", A "LA INSTITUCIÓN", CANTIDADES QUE EN SU CASO, SE HARÁN EFECTIVAS MEDIANTE LA FIANZA DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO A QUE SE REFIERE LA CLAUSULA SEPTIMA DE ESTAS BASES, EN LA INTELIGENCIA DE QUE PASADO DOS SEMANAS DE ATRASO PODRÁ "LA INSTITUCIÓN" DAR POR RESCINDIDO EL CONTRATO CON RESPONSABILIDAD DE "EL PROVEEDOR".

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI LO INDICADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR CORRESPONDE A LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO SATELITAL. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA NEGATIVA, SE SOLICITA DE FAVOR SE ACLARE A QUE SE REFIEREN CON "ATRASO EN EL SERVICIO DE INTERNET".

**RESPUESTA:** SE HACE LA ACLARACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE QUE LA CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA PENAS CONVENCIONALES POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, INCISO A, PÁG. 8., SE REFIERE AL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS QUE REALIZARÁN AL ADJUDICARLES EL CONTRATO.

**13. EN REFERENCIA A LA CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PRESENTE CONTRATO, PÁG. 9**

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LA CANCELACIÓN SEA NOTIFICADA AL PROVEEDOR CON 60 DÍAS DE ANTICIPACIÓN, O EN SU DEFECTO ACEPTE QUE SE INCLUYA EN EL CONTRATO UNA PENALIZACIÓN POR CANCELACIÓN ANTICIPADA.

**RESPUESTA:**  
SE ACLARA QUE SE APEGARÁ CONFORME A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN SU ART. 54, INCISO I, II Y III.

**14. EN REFERENCIA AL ANEXO 2, PUNTO ANCHO DE BANDA DE BAJADA Y ANCHO DE BANDA DE SUBIDA, PÁG. 12**

MÍNIMO: 1.5 MB GARANTIZADO POR SITIO.  
MÁXIMO 2.0 MB GARANTIZADO POR SITIO.

MÍNIMO: 384 KBPS GARANTIZADO POR SITIO.  
MÁXIMO: 512 KBPS GARANTIZADO POR SITIO.

RFC

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LAS UNIDADES A CONSIDERAR PARA REFERIRNOS A LOS ANCHOS DE BANDA DEBERÁN SER MBPS PARA LA BAJADA Y KBPS PARA LA SUBIDA.

**RESPUESTA:**

SE CONFIRMA QUE LAS UNIDADES DE ANCHO DE BANDA SON Mbps PARA LA BAJADA Y Kbps PARA SUBIDA

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI "GARANTIZADO POR SITIO" SE REFIERE A QUE LOS ENLACES DEBERÁN TENER UNA SOBRESUSCRIPCIÓN O GRADO DE CONTENCIÓN 1 A 1, EN CASO CONTRARIO SE LE SOLICITA INDICARNOS CUÁL SERÍA LA SOBRESUSCRIPCIÓN QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA BRINDAR EL SERVICIO.

**RESPUESTA:**

APEGARSE A LAS BASES DE ACUERDO AL ANEXO 2.

**15. EN REFERENCIA AL ANEXO 2, PÁG. 12.**

GARANTÍA DE SERVICIO MÍNIMA DEL 75% REDUNDANTE (CONSTANTE).

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DISPONIBILIDAD SOLICITADA ES DEL 75% DEL ENLACE.

**RESPUESTA:**

SE CONFIRMA QUE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO QUEDARÁ EN 99.5% Y EL 75% DE DISPONIBILIDAD DE ANCHO DE BANDA.

**PREGUNTA GLOBALSAT.** SE LE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ SE REFIERE CON LOS TÉRMINOS "REDUNDANTE" Y "CONSTANTE".

**RESPUESTA:**

EN REDUNDANTE DEBE MANTENERSE EN ESAS MISMAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CONSTANTE QUE SIEMPRE DEBE MANTENERSE EN LOS MARGENES ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

AXESAT MEXICO S.A DE C.V.

1. CLAUSULA SEXTA. DE LA INTEGRACION DE PROPOSICIONES SOBRE 1 PROPOSICION TECNICA INCISO 14 ¿EL DOCUMENTO ORIGINAL PRESENTADO SERA UNICAMENTE PARA COTEJO O SE QUEDARA EN PODER LA CONVOCANTE?

**RESPUESTA:**  
ES PARA COTEJAR CON LAS COPIAS ORIGINALES.

2. CLAUSULA SEXTA: DE LA INTEGRACION DE PROPOSICIONES SOBRE 1 PROPOSICION TECNICA INCISO 14, ¿SE PUEDE PRESENTAR COPIA CERTIFICADA DEL DOCUMENTO?

**RESPUESTA:**  
SI, SE ACEPTA.

3. CLAUSULA DECIMA, DEL LUGAR DE LA PRESTACION DEL SERVICIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE HORARIOS DE ATENCION EN SITIO PARA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS

**RESPUESTA:**  
CUANDO SE ADJUDIQUE EL CONTRATO SE LE ENTREGARA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE.

4. ANEXO 2. AXESAT ESTA CONSIDERANDO UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL POR ESTACIÓN, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:**  
EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES A CONSIDERACION DE LA EMPRESA.

5. CLAUSULA SEXTA, DE LA INTEGRACION DE PROPOSICIONES SOBRE 1 PROPOSICION TECNICA INCISO 13 PARA CORROBORAR LA ENTREGA DE ANCHO DE BANDA CON LA GARANTIA SOLICITADA, AXESAT REALIZARÁ SATURACIÓN DE ANCHO DE BANDA MENDIANTE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS FTP, LO CUAL SE OBSERVARÁ EN LA HERRAMIENTA DE MONITOREO PROPORCIONADA POR AXESAT ¿SE ACEPTA POR PARTE DE LA CONVOCATE?

**RESPUESTA:**  
SI SE ACEPTA.

EMPRESA TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

1. SIN REFERENCIA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE PERMITE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## **JUNTA DE ACLARACIONES**

**RESPUESTA: NO SE PERMITE, EN VIRTUD DE QUE EN LA CONVOCATORIA NO SE ESTABLECE LA PARTICIPACIÓN EN CONJUNTO.**

2. PROPOSICIÓN TÉCNICA INCISO 13 LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ DEL 01 DE MARZO DE 2017 AL 28 DE FEBRERO DE 2018. EL FALLO DEL CONCURSO ES EL 24 DE FEBRERO. ¿PODRÍAN ESPECIFICAR CUÁL ES LA FECHA DE ENTREGA Y SI ES FACTIBLE AMPLIAR EL PLAZO DE INSTALACIÓN?

### **RESPUESTA**

SE HACE LA ACLARACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE QUE SE AMPLIA LA FECHA DE INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS A PARTIR DEL DÍA 27 DE FEBRERO DEL 2017 AL 10 DE MARZO DE 2017, EN EL ENTENDIDO QUE DURANTE ESTE PERIODO LOS SITIOS QUE SE VALLAN INSTALANDO CUENTEN CON EL SERVICIO ACTIVO. EN ESTE MISMO SENTIDO SE INFORMÁ QUE LOS FINES DE SEMANA NO SE TOMARÁN EN CUENTA PARA INSTALAR LOS EQUIPOS.

3. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS PARTICIPANTES QUE PRESTARÁN EL SERVICIO SOLICITADO DEBEN DE CONTAR CON UN TELEPUERTO UBICADO EN TERRITORIO NACIONAL.

### **RESPUESTA:**

SE DEBE CONTAR CON UN TELEPUERTO EN TERRITORIO NACIONAL.

4. PROPOSICIÓN TÉCNICA INCISO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME LA FECHA DE INICIO DEL CONTRATO Y SU DURACIÓN TODA VEZ QUE LAS FECHAS NO COINCIDEN CON EL TIEMPO DE INSTALACIÓN Y EL FALLO

### **RESPUESTA**

SE ACLARA CONFORME A LA RESPUESTA NO. 2

5. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME CUÁLES SON LAS APLICACIONES Y SERVICIOS QUE REQUIEREN QOS PARA EL USUARIO FINAL

### **RESPUESTA:**

SOLO SERVICIO DE INTERNET

6. DÉCIMA.- DEL LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME SI CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN DEL EQUIPO SATELITAL, COMO SON: LOZA DE CONCRETO 1.2M X 1.2M X 0.15M, DUCTERÍA O CANALIZACIÓN, CONTACTO ELÉCTRICO POLARIZADO 110/127 VCA, TIERRA FÍSICA

### **RESPUESTA:**

SE CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS PARA LA INSTALACION DE DICHO SERVICIO.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## **JUNTA DE ACLARACIONES**

7. DÉCIMA.- DEL LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME SI EL ÁREA ASIGNADA PARA LA INSTALACIÓN DE LA ANTENA SATELITAL NO REBASA DE LOS 90 METROS DE DISTANCIA A LA UBICACIÓN DEL RACK O UBICACIÓN FINAL DEL MODEM SATELITAL

**RESPUESTA:**

**NO SE REBASA LA DISTANCIA.**

8. DÉCIMA.- DEL LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE CUMPLIR CON EL PLAZO DE INSTALACIÓN, LA AUTORIZACIÓN PARA LA PERFORACIÓN DE LAS LOZAS DONDE SERÁ INSTALADA LA ANTENA SATELITAL

**RESPUESTA:**

**SI SE PERMITE LA PERFORACIÓN DE LAS LOZAS PARA LA INSTALACIÓN DE LAS ANTENAS.**

9. INSTALACIÓN.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME SI EL ÁREA ASIGNADA PARA LA INSTALACIÓN DE LA ANTENA SATELITAL CUENTA CON LÍNEA DE VISTA DISPONIBLE

**RESPUESTA:**

**SI CUENTA CON LINEA DE VISTA**

10. PROPOSICIÓN TÉCNICA INCISO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME CUÁLES SERÁN LAS PRUEBAS O PROTOCOLO A SEGUIR PARA LA ENTREGA Y RECEPCIÓN DE SERVICIO

**RESPUESTA:**

**SE REALIZARÍAN PRUEBAS DE VELOCIDAD, NAVEGACIÓN Y VALIDACIÓN DEL SERVICIO.**

11. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORME EN CASO DE TENER SERVICIOS SATELITALES ACTUALMENTE EN OPERACIÓN, ¿DE QUE MARCA SON LOS MODEM?

**RESPUESTA**

**SON DE MARCA HUGHES**

12. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54 BIS, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LA CONVOCANTE DE NOTIFICACIÓN POR ESCRITO AL LICITANTE EN UN TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES LA JUSTIFICACIÓN Y PRUEBAS DE LA RECISIÓN DEL CONTRATO

**RESPUESTA**

**SE ACLARA QUE SE APEGARÁ CONFORME A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN SU ART. 54, INCISO I, II Y III.**

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
Dirección General  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
Contratación del Servicio de Internet Satelital  
para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
COBAQROO



## JUNTA DE ACLARACIONES

### DECIMA TERCERA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PRESENTE CONTRATO

A) CUANDO "LA INSTITUCIÓN" DECIDA DAR POR TERMINADO EL PRESENTE CONTRATO POR MOTIVOS PERSONALES JUSTIFICADOS O NO JUSTIFICADOS; SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA MODIFICACIÓN DEL INCISO "A", PARA QUEDAR COMO SIGUE:

- A) CUANDO "LA INSTITUCIÓN" DECIDA DAR POR TERMINADO EL PRESENTE CONTRATO POR MOTIVOS PERSONALES JUSTIFICADOS-  
¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

#### **RESPUESTA:**

SE ACLARA QUE SE APEGARÁ CONFORME A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN SU ART. 54, INCISO I, II Y III.

DECIMA TERCERA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PRESENTE CONTRATO EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DETERMINAR CUÁLES SON LAS GARANTÍAS QUE DAN CERTEZA AL LICITANTE GANADOR, TODA VEZ QUE EL INCISO "A" EXPRESA QUE LA INSTITUCIÓN PODRÁ HACER LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO SIN JUSTIFICACIÓN ALGUNA.

#### **RESPUESTA:**

SE ELIMINA.

13. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, INDICAR CUÁL ES LA SOBRESUSCRIPCIÓN SOLICITADA EN LA PRESENTE LICITACIÓN. EN CASO DE NO ACLARAR ÉSTE PUNTO, EL LICITANTE SUPONE QUE ES UN PARÁMETRO QUE PUEDE SER PROPUESTO GARANTIZANDO LAS CONDICIONES TÉCNICAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE LICITACIÓN

#### **RESPUESTA:**

ES CORRECTA LA APRECIACION., YA QUE PUEDE SER PROPUESTO LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO 2.

14. 24 HORAS COMO TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO EN CASO DE QUE SE REQUIERA MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN LOS SITIOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMPLIAR EL TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO A 48 HRS.

#### **RESPUESTA:**

APEGARSE A LAS BASES.

15. 24 HORAS COMO TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO EN CASO DE QUE SE REQUIERA MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN LOS SITIOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIÓN ES UNA VEZ QUE SE LEVANTE EL TICKET DE SERVICIO Y SE CUENTE CON NÚMERO DE FOLIO DE ATENCIÓN A FALLA POR PARTE DEL NOC DEL LICITANTE.

#### **RESPUESTA:**

EL TIEMPO DE RESPUESTA SERA UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE O TICKET DE SERVICIO.



## JUNTA DE ACLARACIONES

16. SEXTA.- DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI CUANDO INDICA QUE TODAS LAS HOJAS DEBERÁN DE SER SELLADAS SE REFIERE A QUE LAS HOJAS DEBERÁN DE TENER FOLIO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:**

NO, TODAS LAS HOJAS DEBERAN ESTAR TENER EL SELLO DE LA EMPRESA Y LA FIRMA CORRESPONDIENTE.

17. SEXTA.- DE LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ACEPTA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA SÓLO CON LA RÚBRICA DEL REPRESENTANTE LEGAL EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS Y LA FIRMA AUTÓGRAFA EN LA ÚLTIMA HOJA DE CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGRAN LAS PROPOSICIONES. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

**RESPUESTA:** APEGARSE A LAS BASES.

18. CURRÍCULUM VITAE EN DONDE DEMUESTRE LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA, SEÑALANDO LOS MONTOS CONTRATADOS Y EJERCIDOS EN EL ÚLTIMO EJERCICIO FISCAL 2016 INCLUYENDO LA RELACIÓN DE LOS CONTRATOS EN VIGOR, CELEBRADOS DURANTE EL AÑO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ASÍ COMO CON LOS PARTICULARES, SEÑALANDO EL IMPORTE POR EJERCER DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, EN CASO DE NO TENER COMPROMISOS MANIFESTARLO POR ESCRITO EN PAPEL ORIGINAL MEMBRETADO DE LA EMPRESA; SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NO SOLICITAR LA INFORMACIÓN SOBRE LOS MONTOS CONTRATADOS Y EJERCIDOS EN EL ÚLTIMO EJERCICIO FISCAL 2016, ASÍ COMO SEÑALAR EL IMPORTE POR EJERCER DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO. LO ANTERIOR DEBIDO A QUE LOS CONTRATOS SIGNADOS Y RELACIONADOS EN EL CURRÍCULUM VITAE CONTIENEN CLÁUSULAS DE CONFIDENCIALIDAD QUE IMPIDEN LA DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN EN ACTOS PÚBLICOS.

**RESPUESTA:** APEGARSE A LAS BASES

19. CURRÍCULUM VITAE EN DONDE DEMUESTRE LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA, SEÑALANDO LOS MONTOS CONTRATADOS Y EJERCIDOS EN EL ÚLTIMO EJERCICIO FISCAL 2016 INCLUYENDO LA RELACIÓN DE LOS CONTRATOS EN VIGOR, CELEBRADOS DURANTE EL AÑO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ASÍ COMO CON LOS PARTICULARES, SEÑALANDO EL IMPORTE POR EJERCER DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO, EN CASO DE NO TENER COMPROMISOS MANIFESTARLO POR ESCRITO EN PAPEL ORIGINAL MEMBRETADO DE LA EMPRESA; EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE FUNDAMENTE Y MOTIVE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LOS MONTOS CONTRATADOS Y EJERCIDOS EN EL ÚLTIMO EJERCICIO FISCAL 2016, ASÍ COMO SEÑALAR EL IMPORTE POR EJERCER DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO. LO ANTERIOR DEBIDO A QUE LOS CONTRATOS SIGNADOS Y RELACIONADOS EN EL CURRÍCULUM VITAE CONTIENEN CLÁUSULAS DE CONFIDENCIALIDAD QUE IMPIDEN LA DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN EN ACTOS PÚBLICOS.

**RESPUESTA:** DEBERÁN PRESENTAR EL DOCUMENTO TAL Y COMO LO SOLICITA LAS BASES.

RRC



**JUNTA DE ACLARACIONES**

20. NOVENA.- DEL CONTRATO  
 C) LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO OBLIGARÁ AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y A LA PERSONA MORAL O FÍSICA EN QUE HUBIERA RECAÍDO DICHA ADJUDICACIÓN, A FIRMAR EL CONTRATO A LOS TRES DÍAS A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO CORRESPONDIENTE, SI NO FUERA ASÍ, POR CAUSA IMPUTABLE A EL PARTICIPANTE ADJUDICADO, EN CONSECUENCIA ÉSTE PERDERÁ LA GARANTÍA DE SERIEDAD DE SU PROPOSICIÓN QUE HUBIERA OTORGADO A FAVOR DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y SE ADJUDICARÁ EL CONTRATO AL PARTICIPANTE QUE DE CONFORMIDAD CON EL DICTAMEN TÉCNICO Y ECONÓMICO HAYA PRESENTADO LA SIGUIENTE PROPOSICIÓN SOLVENTE MÁS BAJA Y ASÍ SUCESIVAMENTE, EN CASO DE QUE EL ÚLTIMO NO ACEPTE LA ADJUDICACIÓN, SIN EMBARGO ESTE PROCEDIMIENTO SE HARÁ SIEMPRE Y CUANDO NO REBASE EL 10% CON RESPECTO A LA POSTURA ECONÓMICA QUE INICIALMENTE HUBIERE RESULTADO GANADORA; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON "LA GARANTÍA DE SERIEDAD", TODA VEZ QUE NO SE SOLICITA DICHA GARANTÍA EN LAS BASES.

**RESPUESTA:** SE HACE LA ACLARACIÓN QUE NO SE OTORGARA LA GARANTÍA DE SERIEDAD, SOLO SE ENTREGARÁ GARANTÍA DEL CONTRATO AL PARTICIPANTE ADJUDICADO.

21. DÉCIMA PRIMERA.- CONDICIONES DE PAGO  
 EL PERIODO DE PAGO SERÁ NO MAYOR DE 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE HAYA RECEPCIONADO LA FACTURA EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, LAS FACTURAS ORIGINALES QUE AMPAREN LOS SERVICIOS PACTADOS EN ESTE CONTRATO Y QUE DEBERÁN CONTENER POR SEPARADO LO CORRESPONDIENTE AL % DEL IVA, LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE DE LAS FACTURAS QUE SE MENCIONAN SERÁ EL FORMATO DEL SERVICIO DEL INTERNET SATELITAL EXPEDIDOS RESPECTIVAMENTE POR CADA CENTRO EDUCATIVO DEL COBAQROO, CON FECHA DEL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DE CADA MES, FIRMADAS POR LOS COORDINADORES Y/O AUXILIARES DE CADA EMSAD DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Y EN LA QUE SE ESPECIFICARÁ QUE HAN RECIBIDO EN SU TOTALIDAD DICHO SERVICIO DE INTERNET; SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL FORMATO DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL EXPEDIDO POR CADA CENTRO EDUCATIVO SERÁ FIRMADO POR LOS COORDINADORES Y/O AUXILIARES Y GESTIONADO POR CADA UNO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL COBAQROO QUE RECIBAN EL SERVICIO MOTIVO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

**RESPUESTA:**  
 ES CORRECTA LA APRECIACION.

22. ANEXO 2 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN EJEMPLO DEL LLENADO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA ANEXO 2.

**RESPUESTA**  
 SE HACE LA ACLARACIÓN QUE DEBERÁN ANEXAR UNA COLUMNA AL FORMATO DEL ANEXO 2 INDICANDO LOS 12 MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO, EL CUAL GENERARÁ EL MONTO TOTAL ANUAL DE SU PROPUESTA ECONÓMICA.  
 QUEDANDO EN EL SIGUIENTE ORDEN:

NO. SITIOS	DESCRIPCIÓN	MESES	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
------------	-------------	-------	-----------------	----------	-----	-------

*RPC*

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
 Dirección General  
 Dirección Administrativa  
 Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
 Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
 Contratación del Servicio de Internet Satelital  
 para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
 COBAQROO



**JUNTA DE ACLARACIONES**

**EMPRESA ELARA COMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.**

1. ANEXO 2 - CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SERVICIO CARACTERISTICAS DEL SERVICIO:  
 ANCHO DE BANDA DE BAJADA.  
 MÍNIMO: 1.5 MB GARANTIZADO POR SITIO.  
 MÁXIMO: 2.0 MB GARANTIZADO POR SITIO.  
 ANCHO DE BANDA DE SUBIDA.  
 MÍNIMO: 384 KBPS GARANTIZADO POR SITIO.  
 MÁXIMO: 512 KBPS GARANTIZADO POR SITIO.  
 GARANTIA DE SERVICIO MINIMA DEL 75% REDUNDANTE (CONSTANTE

DE ACUERDO A LOS ANCHOS DE BANDA MÍNIMOS Y MÁXIMOS SOLICITADOS, SE ENTIENDE QUE LA TASA DE SOBRESUSCRIPCIÓN SOLICITADA ES DE 1.33 A 1; ESTA TASA ES MUY BAJA Y LOS ENLACES SERÍAN PRÁCTICAMENTE DEDICADOS (1 A 1) ¿ES CORRECTA ESTA APRECIACIÓN?


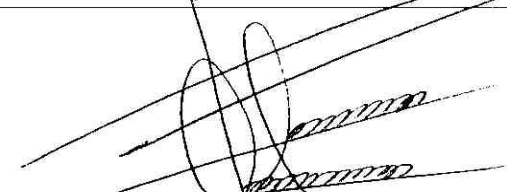
**RESPUESTA:**  
 NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, APEGARSE A LAS BASES.

**TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL**

EL LIC. CHRISTIAN OBED MENA DIAZ DECLARA LEGALMENTE CLAUSURADO ESTE ACTO EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO, SIENDO LAS 19:20 HRS DEL DÍA 14 DE FEBRERO DE 2017, RECORDANDO QUE LA REUNIÓN DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS TECNICAS Y ECONOMICAS DE ESTE CONCURSO, SE REALIZARÀ EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2017 A LAS 17:00 HORAS.

**CUARTO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA**

SE PROCEDIÓ A LA FIRMA DEL ACTA, FIRMANDO AL CALCE Y MARGEN LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON



JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	JEFE DE LA OFICINA DE ADQUISICIONES
	
LIC. CHRISTIAN OBED MENA DIAZ	LIC. JOSE ANTONIO MEDINA FUENTES



*RPL*



Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo  
 Dirección General  
 Dirección Administrativa  
 Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales  
 Licitación Pública Nacional No. LA-923019958-E3-2017  
 Contratación del Servicio de Internet Satelital  
 para los Centros Educativos y Unidades Administrativas del  
 COBAQROO



**JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>AUDITOR DEL ÓRGANO DE CONTROL DE          EVALUACIÓN INTERNA EN EL COBAQROO</b>	<b>INVITADO          JEFE DE DEPTO DE TELECOMUNICACIONES</b>
	
<b>LIC. LILIANA CANTORAL MORALES</b>	<b>ING. RUBEN REYES ESCAMILLA</b>

<b>EN REPRESENTACION DE LA EMPRESA GSAT          COMUNICACIONES S.A DE C.V.</b>	<b>EN REPRESENTACION DE LA EMPRESA TOTAL          PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.</b>
	
<b>C. ROBERTO PARRA CAMPOY</b>	<b>C. GERARDO ENRIQUE OCHOA AYALA</b>

<b>EN REPRESENTACION DE LA EMPRESA AXESAT          MEXICO S.A. DE C.V</b>	<b>EN REPRESENTACION DE LA EMPRESA          TELECOMUNICACIONES DE YUCATAN, S.A. DE          C.V.</b>
	
<b>C. ANDRES AMANTE ZEPEDA</b>	<b>C. JUAN LOPEZ PROTONOTARIO</b>